

티원엘에스 서비스

티원엘에스 제품을 구입해 주셔서 감사합니다.

고장 발생 시 가까운 지역 서비스센터나 홈페이지(www.t1ls.com)로 문의해 주십시오.
온라인 상담으로 문의 사항 처리 및 서비스 접수가 가능합니다.

☎ 고객센터 : **1644-8032**

(※ 114 및 인터넷에서 안내되는 수리업체는 티원엘에스에서 공식 지정한 서비스 센터가 아닐 수도 있습니다.)

품질 보증 안내

- 품질보증기간은 구입일로부터 12개월입니다.
(부품 보유기간은 4년 입니다.)
- 품질보증기간은 제품의 구입일로부터 기산하며, 구입일자는 제품판매 시 교부한 '제품보증서'의 기재사항에 의합니다.
제품보증서에 구입일자가 기재되지 않았거나, 제품보증서의 미고부 및 분실 등으로 정확한 구입일자의 확인이 불가능한 경우에는 고객이 제시하는 제품구입 증빙자료에 의해 품질보증기간을 기산합니다. (만약, 증빙할 자료가 없을 시에는 제품에 표기된 제조일자를 기준으로 기산합니다.)
- 별도로 보증기간을 계약한 경우에는 그에 따른 기준이 적용됩니다. (티원엘에스 본사와 계약한 경우에만 해당)
- 본 제품을 영업용으로 사용할 경우의 보증 기간은 반으로 단축 적용됩니다.

서비스 기준

● 무상서비스

- 품질보증기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 기계적(하드웨어)인 고장

● 유상서비스

- 품질보증기간이 지난 제품에서 발생한 고장
- 품질보증기간 이내라도 다음의 서비스 시에는 유상이으며, 사용설명서나 티원엘에스 홈페이지 이용을 권장합니다.
 1. 제품 불량이나 소프트웨어(OS 및 응용프로그램, 바이러스 등)로 인한 고장
 2. 사용 미숙 및 부주의(충격, 파손, 무리한 작동 등)로 인한 고장
 3. 사용 전원의 이상 및 접속시기 불량으로 인한 고장.
 4. 인터넷, 안테나, 유선전화 등 외부환경 문제
 5. 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경
 6. 당사에서 지정하지 않은 소모품이나 부품 사용으로 인한 고장
 7. 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의한 고장
 8. 소모성 부품의 수명이 다한 경우(배터리, 램프류 등)
 9. 당사에서 지정하는 서비스센터 전문 엔지니어가 수리하지 않았거나 제품의 구조, 성능, 기능의 변조에 의한 고장

● 서비스 접수 전 확인 사항

- 모니터 전원 코드가 빠져있는지 확인하세요.
- 컴퓨터와 모니터가 올바르게 케이블로 연결되었는지 확인하세요.
- 입력 소스(DP, HDMI 등)올바르게 선택되었는지 확인하세요.
- 화면이 안 나올 경우 밝기 및 전원 표시등을 확인하세요.
- 다른 장치(노트북, PC)와 연결하여 동일한 문제가 발생하는지 확인하세요.
- 문제 해결 후에도 이상이 지속되면 고객 지원센터에 문의하세요.

제품 보증서

※ 저희 티원엘에스는 소비자분쟁해결기준에 따라 제품보증을 합니다.

제품명	제품보증기간	구입자	고객명	전화
제조번호	(1년)	주 소		
구입일자		판매처	전화	
		주 소		

- 제품 구입 시 기재사항을 반드시 확인하시고 잘 보관하시기 바랍니다.
- 이 보증서는 국내(대한민국)에서만 사용되며, 재발행 되지 않습니다.

티원엘에스

Computer Monitor

티원엘에스

T1M-Q270xx



구성품



모니터 본체



BASE



STAND



HDMI 케이블



전원 케이블



제품 안내서

※구성품은 제조사의 사양에 따라 예고 없이 변경 될 수 있습니다

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.

티원엘에스

앞면



버튼	단축키	공용
01	OSD 메뉴	Enter
02	블루라이트	Down
03	볼륨	Up
04	입력선택	뒤로가기
05	전원 ON/OFF	전원 ON/OFF

뒷면



포트	포트명
01	Power Cord
02	HDMI1
03	HDMI2
04	DP
05	Audio Out

▶ 제품 규격

가시면적	596.736mm(H) x 335.664mm(V)	스탠드 기능	피벗, 높낮이조절, 스위블, 틸트
픽셀크기	0.1554mm x 0.1554mm	ON모드 소비전력	≤ 48 W
밝기	250 cd/m ²	절전모드 소비전력	≤ 2.0 W
명암비	1,000 : 1	OFF모드 소비전력	≤ 0.5 W
시야각	178 ° / 178 °	제품 무게	6.5 kg
최대해상도	3840 x 2160	VESA규격	100mm x 100mm
표시색상	1.07 B Colors	화면비율	16 : 9
입출력단자	HDMI1, HDMI2, DP, Audio	크기(mm)	613(W) x 213(D) x 391~544(H)

※ LED LCD 모니터는 LCD 패널과 LED 광원으로 구성된 제품을 의미합니다. ※ KVM 사용시 일부기능이 오작동 될 수 있습니다.
 ※ 받침대 종류에 따라 무게 및 크기가 변경될 수 있습니다. ※ 전원선을 분리해야만 소비전력이 "0" watt가 됩니다.

● 안전을 위한 주의사항

제품을 올바르게 사용하여 고객님의 위험이나 재산상의 피해를 미리 막기 위한 내용으로 반드시 지켜 주시기 바랍니다.

경고 주의사항을 위반했을 때 심각한 손해가 발생하거나 사망에 이를 가능성이 있습니다.

모니터 본체를 절대 직접 분해하거나 개조하지 마십시오.
 점검, 조정, 수리가 필요할 경우는 고객지원센터 또는 판매처와 상담하십시오.

직사광선에 노출된 곳, 난로, 전열기구와 같은 뜨거운 물건 가까이 놓지 마십시오.
 → 제품의 변형이나 화재의 위험이 있습니다.

노출된 외부 환경이나 물이 튀는 곳 등 습기가 많은 곳에 설치하지 마십시오.
 → 고장, 변형, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

주의 주의사항을 위반했을 때 경미한 손해나 제품 손상이 발생할 수 있는 가능성이 있습니다.

모니터 설치 시에는 안정된 장소에 설치하도록 하십시오.
 → 불안정한 장소에 설치 시 떨어지거나 넘어져 사람이 다치거나 제품 파손, 고장이 발생할 수 있습니다.

모니터를 옮길 때는 반드시 전원 스위치를 끄고 모니터 신호 케이블 등의 접속 케이블을 빼 주십시오.
 또한, 전원 플러그를 콘센트로부터 빼고 나서 옮겨 주십시오.
 → 제품이 손상되거나 코드 손상으로 인한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

커튼이나 테이בל보 등으로 통풍구를 막지 않도록 하십시오.
 → 내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.